

Vanessa Macarena Fuentes Sepúlveda
Calle 128 N° 880 Villa Arrieta Peñalolén



Teléfono: 278 04 19 Móvil: 79846852

Rut: 12.272.053-5

Mail: vanessalola@hotmail.es

RESUMEN

**Titulada en Ingeniería en Administración de Empresas Universidad Los Lagos
Consejo de Rectores 2014.**

Comunicadora Social con sólidos conocimientos en **Comunicación Organizacional, y Relaciones Públicas**. Capacidad de planificación, análisis y ejecución de proyectos nuevos; Creatividad en asignación de tareas e informes. Adaptable a la integración de equipos de trabajos, responsable y eficiente. Con sólidos conocimientos computacionales a Nivel Usuario.

EXPERIENCIA PROFESIONAL (RESUMEN)

CONTACTO.S.A **SERVICIOS FINANCIEROS** **2014**
- Ejecutiva de Telemarketing. Asesoría Comunicacional.
- Venta de Seguros y de tarjetas de créditos. Campañas comerciales.

RIPLEY **RRHH** **2008**
-Cálculo y entrega de finiquitos .Mes por año y desahucio. Atención de Cliente internos

HITES S.A **ANÁLISTA DE CRÉDITOS** **2007**
-Análisis de cuentas y reclamos
-Solicitudes de créditos y firma de mandatos, venta de seguros.

ESTUDIOS SUPERIORES

Ingeniería en Administración de Empresas **Titulada**

Universidad Los Lagos Consejo de Rectores **2014**

Estudios de Magister en Economía y Políticas Públicas

2012

Universidad Arcis Elap

Técnico Superior en Comunicación Social **Titulada**

Registro de título **129-06716**

Instituto Profesional y CFT AIEP UNAB **1993-1996**

CAPACIDADES PROFESIONALES

- **Análisis económico y financiero.**
- **Conocimiento de Metodología de La Investigación y Base de Datos. Estadística descriptiva e inferencia.**
- **Manejo de SPSS, ACCSES, EXCEL y office nivel intermedio avanzado.**
- **Capacidad de realizar Estrategias de Comunicación a nivel Corporativo en Medios de comunicación u empresa que lo necesite.**
- **Comunicación en Servicios y mejoramiento de procesos de calidad.**
- **Redacción General, Comercial y Publicitaria en medios escritos: diarios, revistas.**
- **Coordinación de reuniones (seminarios, congresos) y organización de eventos.**

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

Curso de Dactilografía al Tacto Manpower

2007

Curso de Licencia Internacional para Conducir Computadores. ICDL

2007

Fundación Chile.

Curso Diseño Audiovisual ITC

2011

Curso Excel avanzado CFT Magnos

2012

Licencia de Conducir clase B

REFERENCIAS

Gerardo Bluhm Mendel

Supervisor

Fono: 98791289

Mail: gbluhmm@gmail.com